

**Анализ анкетирования пациентов  
независимая оценка качества  
ККОКБ за IV квартал 2024.**

**В условиях клинико-диагностической поликлиники: приняли участие 30 респондентов, из них — 15 опрошенных КДП (детство). Все опрошенные находились на приеме у врача-офтальмолога.**

№ п/п	Вопрос	Удовлетворенность в %	
		КДП (взрослые)	КДП (детство)
1.	Врач принял в установленное время	15 -100%	15 — 100%
2.	Удовлетворены отношением врача	15 -100%	15— 100%
3.	Обращение к информации на стендах	2-13,3%	3 — 20%
4.	Обращение к информации на официальном сайте МО	6-40%	5 — 33,3%
5.	Удовлетворенность комфортностью условий в МО	13-86,6%	15 — 100%
6.	Имеют установленную группу ограничения трудоспособности	1-6,6%	1- 6,6%
7.	При обращении в МО назначались диагностические исследования	15-100%	5— 33,3%
8.	Рекомендовали бы данную МО	15-100%	15— 100%
9.	Удовлетворены навигацией внутри МО	13-86,6%	15 — 100%
10.	В целом удовлетворены условиями оказания помощи	15-100%	15 — 100%
11.	Используют электронные сервисы для взаимодействия с данной МО	6-40%	15— 100%
	Предложения, замечания		